

FORMULARZ ZWROTU I REKLAMACJI



Tuluszka sp. z o.o.
ul. Lucjana Rydla 57/1a, 30-087 Kraków
NIP: 6772467103 REGON: 389677942 KRS: 0000916369
e-mail: sklep@tuluszka.pl
www.tuluszka.pl

INSTRUKCJE:

Proszę wypełnić formularz czytelnie. Dołączyć dowód zakupu (fakturę/paragon) oraz, w miarę możliwości, zdjęcia przedstawiające uszkodzenie lub wadę. Zgłoszenie rozpatrywane będzie zgodnie z regulaminem sklepu.

RODZAJ ZGŁOSZENIA

- Zwrot
- Reklamacja

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

Kod pocztowy / Miejscowość:

E-mail:

Telefon:

DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Data otrzymania towaru:

DANE PRODUKTU

Nazwa produktu:

SKU / Nr katalogowy (jeśli dotyczy):

Ilość:

POWÓD ZWROTU / REKLAMACJI (zaznacz i opisz)

- Produkt niezgodny z opisem
- Produkt uszkodzony w transporcie
- Wadliwy / nie działa prawidłowo
- Otrzymano inny produkt
- Inny powód:

Szczegółowy opis wady / przyczyny zwrotu (proszę opisać dokładnie):

.....
.....
.....

ŻĄDANIE KLIENTA (zaznacz)

- Zwrot pieniędzy
- Wymiana na inny egzemplarz
- Naprawa
- Obniżenie ceny
- Inne (proszę opisać):

DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW (jeżeli dotyczy)

Nazwa banku:

Numer konta (IBAN / nr rachunku):

Imię i nazwisko właściciela konta:

ZAŁĄCZNIKI

- Dowód zakupu (paragon / faktura)
- Zdjęcia wady/uszkodzenia
- Inne dokumenty:

PREFEROWANA FORMA KONTAKTU

- E-mail:
- Telefon:

ADRES DO ODESŁANIA TOWARU

Tuluszka sp. z o.o.
ul. Lucjana Rydla 57/1a
30-087 Kraków

(Uwagi dotyczące kosztów i sposobu odesłania: koszty i procedury zwrotu oraz reklamacji są określone w regulaminie sklepu.)

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że podane przeze mnie informacje są zgodne z prawdą oraz że przesyłam towar kompletny (jeżeli dotyczy) wraz z etykietami i opakowaniem, o ile to możliwe.

.....
Miejscowość: Data:

Podpis klienta:

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Tuluszka sp. z o.o. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia zgłoszenia zwrotu lub reklamacji oraz działań z tym związanych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

DODATKOWE UWAGI (opcjonalnie).....
.....

Dziękujemy — po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia skontaktujemy się w celu dalszego ustalenia sposobu realizacji zwrotu/reklamacji.